

VPTZ-ZU/Hospice Nieuwegein Jaarverslag 2010



STICHTING
VRIJWILLIGERS PALLIATIEVE TERMINALE ZORG
ZUID UTRECHT

 Hospice
Nieuwegein

Voorwoord

2010 was een bijzonder jaar. Met inzet van velen hebben we als Hospice, een verhuizing, een verbouwing en een verhuizing weer terug naar ons eigen pand achter de rug. Alles is prima verlopen. Ons verblijf in A Capella was een prima tijdelijke oplossing en we danken Mitros voor de goede samenwerking. Veel extra werk, maar nu zitten we er fantastisch bij.

We kunnen onze gasten bieden wat ze nodig hebben: licht, ruimte en onverminderd de goede sfeer en de benodigde aandacht. Ook de VPTZ-ZU heeft een goed jaar achter de rug. Het aantal aanvragen blijft constant en we kunnen de mensen bieden waar behoefte aan is. Het kan niet vaak genoeg gezegd worden dat het succes tot stand komt dankzij de warme zorg van de ruim honderd vrijwilligers en de deskundige professionele krachten die al jaren dit werk doen.

Tot onze spijt hebben we om financiële redenen nauwgezet moeten kijken naar onze personele bezetting wat heeft geleid tot het afscheid van Marja den Hartog. Zij verrichtte met veel betrokkenheid administratieve werkzaamheden voor de VPTZ-ZU en kon gelukkig aansluitend ergens anders aan de slag. In dit jaar was er een bestuurswisseling. Klaasje Lammerink is teruggegaan naar haar geboortegrond in het oosten van het land en Desiree Vas Dias heeft haar vervangen. Aan het einde van 2010 heeft Johan Blommestein de vacature van D. Kievit ingevuld. Johan is huisarts in Nieuwegein.

Ook 2011 wordt een bijzonder jaar, want dan zullen we het 25-jarig bestaan van de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg en het 5-jarig bestaan van de Hospice Nieuwegein vieren.

Ik dank iedereen die dit jaar een bijdrage geleverd heeft hartelijk en verwijs voor de concrete inhoud van onze prestatie naar de volgende bladzijden.

Riet van der Nat,
voorzitter
St. VPTZ-ZU/Hospice Nieuwegein

De Stichtingen VPTZ-ZU /Hospice Nieuwegein

De Stichtingen Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Zuid Utrecht en Hospice Nieuwegein stellen zich tot doel dat de vrijwilligers aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten, daar waar nodig, tijd, aandacht en ondersteuning bieden. Deze ondersteuning wordt in de thuissituatie geboden en in de Hospice.

Het bestuur

Samenstelling bestuur:

Riet van der Nat	voorzitter
Sonia Jennings	secretaris
Harry Meerts	penningmeester
Marijke Boonekamp	bestuurslid
Bep Kolsteeg	bestuurslid
Desiree Vas Dias	bestuurslid
Tineke van Dam	notulist

Onderwerpen op de vergaderingen waren o.a. allerlei zaken rondom de verbouwing van de Hospice, de hulpaanvragen, de bedbezetting, nieuwe ontwikkelingen in de wet- en regelgeving, werving en scholing van de vrijwilligers en de financiële stand van zaken. Het bestuur heeft de rol van werkgever en is een bestuur op afstand.

De organisatie van VPTZ-ZU en Hospice Nieuwegein

De stichting is een vrijwilligersorganisatie die met 120 vrijwilligers, familie en vrienden de kern vervullen binnen het (mantel)zorgverleningproces. Voor de professionele verzorging wordt gebruik gemaakt van een thuiszorgorganisatie in de thuissituatie, een vaste groep verpleegkundigen van Vitras/CMD in de Hospice en van de huisarts van de cliënt/ gast.

De directeur stuurt de coördinatoren aan, heeft de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het beleid en onderhoudt de externe contacten.

De coördinatie van de VPTZ-ZU en de Hospice is in handen van 5 beroepskrachten, ieder met een parttime contract.

Als belangrijkste taak hebben de coördinatoren het begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers en het ondersteunen van cliënten en naasten.

Daarnaast is er 1 financieel/administratieve kracht in dienst.

Samenstelling beroepskrachten:

Directeur:	Ineke Aalderink
Coördinator:	Dineke Neeleman
Coördinator:	Jet van Hasselt
Coördinator:	Marion Woltjer
Coördinator:	Annet Hek
Fin./adm.medewerker:	Florette Verkerk
Adm.medewerker:	Marja den Hartog

(uit dienst per 1-10-2010)



Deskundigheidsbevordering

Een bestuurslid en de directeur hebben een 2- daagse Introductietraining VPTZ voor besturen van het Landelijk Steunpunt gevolgd.

De voorzitter van het bestuur en de directeur zijn naar de beleidsdag van de VPTZ van het landelijk steunpunt geweest.

Twee coördinatoren hebben aan de inspiratiedag van het Landelijk Steunpunt VPTZ deelgenomen. Deze dag vond plaats op een prachtige locatie, het spoorwegmuseum in Utrecht. Deze had als thema "De som der delen". Een coördinator bezocht een thema-avond "Zin in meer" over spiritualiteit in de palliatieve zorg. Een coördinator heeft de Module Symptoommanagement gevolgd uit de post HBO opleiding Palliatieve zorg van het UMC.

Hulpverlening VPTZ-ZU

In het volgende overzicht is aangegeven om hoeveel aanvragen voor hulpverlening het in 2010 ging per gemeente. Hulpaanvragen komen soms niet tot een daadwerkelijke inzet omdat de hulpvrager vroegtijdig komt te overlijden, er een opname nodig is of familie de zorg zelf overneemt.

De hulpaanvragen

	Bunnik	Houten	IJsselstein	L'waard	N'gein	Wijk b.D.	Totaal
hulpaanvragen	5	23	7	16	37	7	95
hulpinzetten	4	16	5	14	30	5	74
niet gestart	1	7	2	2	7	2	21

De leeftijdopbouw

41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
5	9	23	20	13	4

Verwijzers

Thuiszorg	51
Huisarts	5
Ziekenhuis	2
Familie	7
Anders	9

Evaluatie van de zorg

Ongeveer twee weken na overlijden van de zieke of na beëindigen van de inzet van vrijwilligers, sturen wij een evaluatie formulier naar familie of mantelzorgers. Van de 50 formulieren die we hebben verstuurd zijn er 33 teruggestuurd. Nabestaanden geven aan dat ze de hulp van vrijwilligers als zeer positief hebben ervaren, op deze manier aan hun rust toekwamen en zich gesteund voelden. Op het formulier kan een cijfer van 1 t/m 10 aangegeven worden, alle nabestaanden geven een 8 of een 9 en zelfs een aantal keer een 10.

De gasten van de Hospice

Het verblijf in cijfers uitgedrukt:

De bezetting

In 2010 zijn er 37 gasten opgenomen in de hospice. Deze gasten hebben een bedbezetting van 74.03 % gerealiseerd.

De leeftijdsopbouw

51-60 jaar	61-70 jaar	71-80 jaar	81-90 jaar	91-100 jaar
3	11	13	8	2

De herkomst van de gasten

Het afgelopen jaar hebben wij behalve voor Nieuwegein ook een regionale functie gehad met het opnemen van gasten buiten onze gemeente. Dit betreffen veelal patiënten van het St. Antoniusziekenhuis.

Herkomst	aantal
Nieuwegein	18
Houten	3
Maarssen	1
De Meern	1
Tiel	1
Utrecht	8
Vianen	3
IJsselstein	1
Zeist	1

Evaluatie van de zorg

Om zicht te krijgen op de geboden zorg aan de gasten, zijn er ook na het overlijden enkele contact momenten. Er wordt een condoleancekaart gestuurd, namens vrijwilligers en medewerkers van de hospice.

Na circa 6 weken wordt er telefonisch contact opgenomen met de 1e contact persoon van de gast. Er wordt gevraagd, of men prijs stelt op een persoonlijk gesprek met 1 van de coördinatoren, of dat er een evaluatieformulier toege-stuurd mag worden. Op het evaluatieformulier kan men alsnog aangeven een gesprek te willen hebben.

Op het formulier komen de volgende vragen aan de orde:

Hoe hebben de gast en u de volgende punten ervaren:

De opname procedure, de slaap en huiskamer, de gastvrijheid, de zorg en aandacht van de vrijwilligers, de verpleegkundige zorg van de thuiszorg en van de huisarts. Het contact met de coördinatoren en de sfeer.

Bijna in alle teruggezonden formulieren, roemt men de warme sfeer en de betrokkenheid van de vrijwilligers. Voor de verbouwing gaf men regelmatig aan, dat de slaapkamer aan de kleine kant was. Na de verbouwing wordt juist de kamer geprezen.



Ook wanneer een gast maar korte tijd in de hospice is geweest, gaf de familie aan, dat het verblijf aanvoelde “als een warme deken”.

Een aantal vrijwilligers vormt de “nazorggroep”.

Vanuit deze groep proberen we altijd iemand naar de uitvaart van de gast te laten gaan. In het najaar 2010 werd een herdenkingsbijeenkomst gehouden in de Emmauskerk. Daarbij waren vele familieleden en vrijwilligers aanwezig.

Vrijwilligers

Op 31-12-2010 waren er 50 vrijwilligers werkzaam bij de VPTZ:

Bunnik/Odijk/Werkhoven	6
Houten	9
Nieuwegein	12
Wijk bij Duurstede	11
Lopikerwaard	12

In de Hospice waren 51 vrijwilligers werkzaam in de zorg voor de gasten en 10 oproepkrachten. Een zestal vrijwilligers hebben in en rondom het huis allerlei klussen gedaan, werd er gekookt voor de gasten en werden er een aantal computerklussen geklaard.

PR en werving nieuwe vrijwilligers

De PR commissie bestond in het jaar 2010 uit de directeur, een coördinator, 2 VPTZ vrijwilligers en 2 Hospice vrijwilligers.

- In april werd een informatie avond georganiseerd voor thuiszorg-medewerkers, zijnde verwijzers voor Hospice en VPTZ-ZU. Deze avond in “De Bron” met als thema “Gedragsverandering door hersenletsel” werd druk bezocht. Spreker was dhr. Hans van Dam. Verder waren wij in de gelegenheid om informatie te geven over onze organisatie.
- Een gezamenlijke powerpoint presentatie ten behoeve van het geven van voorlichting werd gemaakt en met succes ingezet.
- De vernieuwde gezamenlijke website werd gelanceerd en verder ontwikkeld. Plannen voor de ontwikkeling van intranet worden besproken.
- Banners zijn gemaakt en worden ingezet bij promotie doeleinden.
- Tijdens de jaarlijkse vrijwilligersmarkt op City Plaza te Nieuwegein en op het Rond in Houten werd ons mooie werk en de vrijwillige inzet getoond met als doel nieuwe vrijwilligers te werven.

Gedurende het jaar ontstond er bij de leden twijfel over de werkwijze en effectiviteit van deze groep. Om de actiepunten helder te krijgen en de effectiviteit te vergroten zijn een aantal stappen gezet die moeten leiden tot een duidelijk zichtbaar resultaat.

In de vergadering van 18 oktober is besloten dat de PR commissie op eigen kracht aan de slag gaat en dat de directeur en de coördinator niet meer actief deelnemen aan het werk van de commissie maar op afstand meekijken. Zij worden geïnformeerd via de agenda en het verslag van de vergaderingen. Aan de PR commissie wordt een extra lid toegevoegd voor het onderhouden van de contacten met de media. De benoemde voorzitter neemt de coördinatie van de verschillende actiepunten op zich. Deze werkwijze zal na een jaar worden geëvalueerd.

Contactbijeenkomsten/werkbesprekingen vrijwilligers

Iedere 6 á 8 weken houden vrijwilligers, onder leiding van één van de coördinatoren, een contactbijeenkomst (VPTZ) of werkbesprekingen (Hospice). Tijdens deze bijeenkomsten worden ervaringen uitgewisseld, wordt nieuws vanuit de organisatie of vanuit het land meegedeeld en kunnen vrijwilligers vertellen over de cursussen die ze gevolgd hebben. De bijeenkomsten hebben tot hoofddoel om elkaar te ondersteunen in dit soms aangrijpende vrijwilligerswerk.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

De Landelijke Modules waar vrijwilligers naar toe kunnen is hier een vervolg op. Afgelopen jaar hebben in totaal 25 vrijwilligers deze modules gevolgd.

Eind november is twee keer een eendaagse training geweest voor vrijwilligers van thuis en de hospice over “Hoe vertel ik van mijn vrijwilligerswerk? Nou, heel gewoon...” Met als ondertitel ambassadeurschap. De ontmoeting met elkaar en hoe nieuwe vrijwilligers werven zijn deze dagen aan bod gekomen. Ideeën voor PR en werving worden bekeken op haalbaarheid en uitgewerkt.



VPTZ heeft één avond Hans van Dam uitgenodigd voor het thema “Verlangen naar de dood en euthanasie”. Deze avond werd goed bezocht. Incidenteel is er een les over palliatieve terminale zorg en til en transfer gegeven en op aanvraag een lezing voor belangstellenden.

Introductie cursus

In het najaar van 2010 hebben 13 enthousiaste vrijwilligers de Introductiecursus gevolgd. Onder leiding van een coördinator en een ervaren vrijwilliger maakten de cursisten, in tien bijeenkomsten uitgebreid kennis met wat het werken in de terminale zorg inhoudt en hoe onze organisatie in elkaar steekt. Verder verdiepten de cursisten zich in rouwverwerkingstheorieën, hielden ze zich bezig met de “eigen dood” en deden ze rollenspelen. De cursus werd afgesloten met een drankje en een nootje. Aansluitend aan de introductiecursus is er een cursus “Til en Transfers” verzorgd door Vitras/CMD. Alle nieuwe vrijwilligers zijn inmiddels ingezet bij mensen thuis en in de Hospice.

Bindingsactiviteiten

Winterborrel

- Onze winterborrel werd op bijzondere wijze ingevuld. Vrijwilligers lieten in een mooie ambiance zien wat hun passie, hobby of verzameling was. Zo konden we bijvoorbeeld prachtige kunstwerken zien, meerstemmige liederen horen en een vermakelijk verhaal horen.
- Vrijwilligers uit het team Houten hebben het jaarlijks terugkerend “uitje” voor de VPTZ georganiseerd. Ze hebben een prachtige fiets/speurtocht door en om Houten uitgezet wat werd afgesloten met een pannenkoek-lunch in Amelisweerd.



- Op een mooie zonnige junidag werd de Zomerborrel gehouden met een groot aantal vrijwilligers van de Hospice.

Bijzondere Activiteiten

“verhuizen-verbouwen-verhuizen”

Als speerpunt van 2010 stond bovenaan het lijstje het uitbouwen van onze gastenkamers. In mei begon de verbouwing. Ondertussen wilden we een goede vervangende plek om gasten onder te brengen. Dat vonden we in A Capella, aanleun appartementen van Zuilenstein.

Eind april verhuisden we met twee gasten. De zes maanden die we daar verbleven hebben we als prima tijdelijk onderkomen ervaren. Maar wat waren we blij dat we op 3 november weer konden terugverhuizen.

Op 29 oktober was er een bezichtigingdag van ons verbouwde Hospice. De hele dag kwamen belangstellenden uit de buurt, verwijzers, collega's en natuurlijk vrijwilligers kijken hoe mooi het was geworden. De reacties waren zeer positief. De gastenkamers zijn dan ook prachtig geworden en de benedenverdieping is weer helemaal opnieuw geschilderd en ingericht.



“Antoniusloop”

Dit jaar werd voor de zesde keer de Antoniusloop georganiseerd. Met deze loop worden goede doelen gesteund en dit jaar was besloten dat de Hospice Nieuwegein gesponsord zou worden. Een groot aantal enthousiaste mensen, waaronder Vitras en Hospice medewerkers, liepen 5 of 10 kilometer. Voor de Hospice werd er € 5000,- bijengelopen.

“Aandacht voor kwaliteit”

In 2010 is besloten het traject voor her-certificering door het Keurmerkinstuut te beëindigen. Het systeem van kwaliteitsverbetering zetten VPTZ ZU en in 2011 de Hospice Nieuwegein voort middels een vast ritme van het afnemen van interne audits door gekwalificeerde interne auditoren. Een werkgroep “interne audit” bewaakt het proces van kwaliteitsverbetering.

Externe samenwerkingspartners

• Vitras/CMD

De Vitras/CMD levert in de Hospice de verpleegkundige zorg aan de gasten. Een aantal “vaste” verpleegkundigen leveren deze zorg, wat de continuïteit van de zorg waarborgt. De vitras is één van de verwijzers voor de VPTZ inzetten. De til en transfer cursussen voor de vrijwilligers worden ook door de Vitras/CMD verzorgt.

• Huisartsen

Als een gast opgenomen wordt in de Hospice is er regelmatig contact met de huisarts van de gast. Een huisarts uit Nieuwegein stelt zich beschikbaar voor huisartsenzorg voor de gasten die van buiten Nieuwegein komen. Verder is er, zo nodig, contact met de huisartsen van zieken waar wij thuis gaan ondersteunen.

Ook met andere externe partijen was er regelmatig contact om te komen tot (beleids)afstemming. Zo maken wij deel uit van het Palliatief Netwerk Utrecht Zuid en van het Netwerk Vrijwilligers in de Zorg, (N.V.Z.) binnen de gemeente Nieuwegein.

Speerpunten 2011

- De VPTZ-ZU bestaat in 2011 25 jaar en de Hospice Nieuwegein bestaat 5 jaar. Dit gaan we vieren met enkele feestelijke activiteiten.
- In 2011 starten 2 werkgroepen die van belang zijn voor de continuïteit en kwaliteit van ons werk. Dit zijn de PR en deskundigheidsbevordering. Deze werkgroepen worden zelfstandig door vrijwilligers gedaan met ondersteuning van de coördinatoren. Eind 2011 wordt deze opzet en werkwijze geëvalueerd en vastgelegd in protocol werkgroepen.
- Aankomend jaar willen we een beleidsplan schrijven voor de komende 2 jaar. We houden de periode kort om steeds te kunnen participeren op de maatschappelijke ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg.
- In 2011 willen wij zowel voor VPTZ-ZU als voor de Hospice Nieuwegein de organisatie doorlichten op kwaliteit door opgeleide interne auditoren.

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Zuid-Utrecht
en Hospice Nieuwegein

Veldhoeve 1
3438 LL Nieuwegein

VPTZ-ZU

T 030 - 60 00 017 **Werkdagen VPTZ-ZU**
E info@vptz-zu.nl tussen 9.00 - 13.00 uur
I www.vptz-zu.nl (antwoordapparaat wordt afgeluisterd)

Werkgebied VPTZ-ZU

Bunnik, Houten, Lopik, Montfoort, Nieuwegein,
Oudewater, Wijk bij Duurstede, IJsselstein

Hospice Nieuwegein

T 030 - 60 50 820 **Bezoekadres Hospice**
E info@hospicenieuwegein.nl Hogerhoeve 2
I www.hospicenieuwegein.nl 3438 LK Nieuwegein

Colofon

Fotografie:
Fototeam KenM

Ontwerp/opmaak:
NR Grafisch Ontwerp