

## Conclusie 2017

De vrijwilligers en medewerkers van Proxima hebben ook in 2017 weer met hart en ziel gewerkt om mensen in de laatste levensfase en hun naasten bij te staan met kwaliteit van zorg en warme aandacht. Daarnaast blijven we aandacht besteden aan scholing, samenwerking met andere zorg aanbieders, kwaliteit en inspelen op wat er in onze maatschappij gebeurt op het gebied van Palliatieve Terminale Zorg.

## Financieel verslag 2017

|                                     | 1              | 2              | 3              | 4              |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Staat van baten en lasten           | 2017           | 2017           | 2017           | 2016           |
|                                     | €              | €              | €              | €              |
|                                     | rekening       | begroting      | verschil kolom | rekening       |
|                                     |                |                | 1 minus 2      |                |
| <b>BATEN</b>                        |                |                |                |                |
| Subsidies VWS                       | 227.239        | 200.000        | 27.239         | 189.376        |
| Subsidies Gemeenten                 | 33.835         | 33.300         | 535            | 33.829         |
| Vitras -verstrekking thuiszorg      | 67.942         | 80.000         | -12.058        | 73.973         |
| Overige inkomsten                   | 126.425        | 90.000         | 36.425         | 73.973         |
| <b>Totaal baten</b>                 | <b>455.441</b> | <b>403.300</b> | <b>52.141</b>  | <b>361.290</b> |
| <b>LASTEN</b>                       |                |                |                |                |
| Personeelskosten                    | 250.861        | 221.500        | 29.361         | 216.668        |
| Kosten vrijwilligers                | 39.468         | 42.100         | -2.632         | 23.848         |
| Huisvestingskosten                  | 102.194        | 78.600         | 23.594         | 53.252         |
| Bureaunkosten                       | 22.136         | 23.700         | -1.564         | 14.672         |
| Overige organisatiekosten           | 16.199         | 22.000         | -5.801         | 33.839         |
| Verzorgingskosten                   | 10.425         | 12.500         | -2.075         | 8.692          |
| Kosten onvoorzien/lasten voorg. jr. | 0              | 2.900          | -2.900         | 926            |
| <b>Totaal lasten</b>                | <b>441.283</b> | <b>403.300</b> | <b>37.983</b>  | <b>351.897</b> |
| <b>Resultaat</b>                    | <b>14.158</b>  | <b>0</b>       | <b>14.158</b>  | <b>9.393</b>   |

Het resultaat is conform bestuursbesluit van 29 januari 2018 als volgt verwerkt in deze rekening:  
€ 4.158 is toegevoegd aan de Bestemmingsreserve trainingskosten en € 10.000 is toegevoegd aan de Bestemmingsreserve vervanging inventaris.

## Externe samenwerkingspartners

Vitras  
Huisartsen  
Gemeenten  
Palliatief Netwerk Utrecht Zuid

Netwerk Vrijwilligers in de Zorg  
Landelijke Stichting VPTZ Amersfoort  
Thuiszorgorganisaties  
Zorgspectrum

Indebuurt033  
Ziekenhuizen

## Voor meer informatie:

Hospice  
www.proxima-terminalezorg.nl  
030 - 605 08 20  
info@proxima-terminalezorg.nl

Gemeenten Nieuwegein, Houten, Bunnik, Wijk bij Duurstede, IJsselstein, Lopik, Montfoort, Oudewater, Vianen en bijbehorende kernen

030 600 00 17 (Coördinator)  
info@proxima-terminalezorg.nl  
Veldhoeve 1, 3438 LL Nieuwegein

Gemeenten Amersfoort, Leusden en bijbehorende kernen

06 284 52 907 (Coördinator)  
y.vermaat@proxima-terminalezorg.nl  
Hudsonstraat 1, 3814 TS Amersfoort



Stichting Proxima Terminale Zorg Hospice en Thuis biedt ondersteuning en zorg in de laatste levensfase in Hospice Nieuwegein en Thuis in diverse gemeenten in de Provincie Utrecht.

Proxima is lid van koepelorganisatie VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg) Nederland en onderdeel van Netwerk Palliatieve Zorg Utrecht Zuid en Eemland



## Speerpunten voor 2018

Natuurlijk staan **goede zorg en ondersteuning aan onze hulpvragers en gasten** ook nu weer bovenaan onze lijst van speerpunten voor 2018.

Overige speerpunten:

### Thuisondersteuning Vianen

- Per 1 januari 2018 starten we met thuisondersteuning in Vianen. In december hebben 4 vrijwilligers uit Vianen onze introductie cursus gevolgd. In 2018 moeten we werken aan bekendheid in Vianen bij de thuiszorgorganisaties en aan verdere werving van vrijwilligers.

### Thuisondersteuning Amersfoort/Leusden

- In februari 2017 hebben wij het werkgebied Amersfoort/Leusden overgenomen van de welzijnsorganisatie aldaar.  
- In 2018 moeten we de bekendheid en werving vrijwilligers verder uitbouwen.

### Werving vrijwilligers

- Werving vrijwilligers blijft sowieso een speerpunt voor Thuisgebieden en ook voor de Hospice.

### Meerjarig beleidsplan

- Vanuit het meerjarenplan zijn Vianen en Amersfoort gestart. In de ontwikkeling van respijthuis in Nieuwegein worden eerste oriënterende gesprekken gehouden met gemeente en Steunpunt Mantelzorg.

## Inhoud:

- 1 • Speerpunten voor 2018  
• Voorwoord
- 2 • Vrijwilligersorganisatie  
• Overzicht hulpverlening  
• Evaluatie van de zorg
- 3 • Vrijwilligers  
• Kwaliteit  
• Opleiding en training van vrijwilligers en coördinatoren
- 4 • PR
- 5 • Conclusie 2017  
• Financieel verslag 2017
- 6 • Externe samenwerkingspartners  
• Contact

## Voorwoord

2017 was een druk jaar. Uitbreiding van werkgebieden Thuis, een tweedaagse training en kwaliteit. We hebben de VPTZ zorg Thuis in Amersfoort overgenomen van de welzijnsstichting Ravelijn. De vrijwilligers in Amersfoort hebben een eigen coördinator Yarden Vermaat. Verder hebben we in 2017 voorbereidingen getroffen om in 2018 ook in Vianen thuis te gaan waken. Marion Woltjer verliet ons na vele jaren en werd opgevolgd door Dolinda van der Hulst, die zich snel heeft weten in te werken. Dolinda heeft naast de coördinatie van zorginzetten Thuis ook het aandachtsgebied PR. Met veel inspanning lukt het gelukkig nog steeds voldoende vrijwilligers te krijgen. De betrokkenheid en het enthousiasme van beroepskrachten en vrijwilligers blijven onverminderd groot (dit geldt trouwens ook voor de bestuursleden). Met elkaar zijn we in staat te zorgen voor een prettige werksfeer. Onze directeur zet haar kennis en ervaring in bij de landelijke VPTZ en in werkgroepen in de gemeente Nieuwegein. Daar zijn we trots op! Hartelijk dank aan ieder die zich voor onze organisatie in 2017 heeft ingezet.

*Riet van der Nat, voorzitter*



Marion

# Vrijwilligersorganisatie

Stichting Proxima is een vrijwilligersorganisatie die samen met ongeveer 120 vrijwilligers, familie en vrienden de kern vervullen binnen het (mantel)zorgverleningsproces.

## Samenstelling Bestuur

|                  |   |
|------------------|---|
| Riet van der Nat | voorzitter                              |
| Sonia Jennings   | secretaris                              |
| Harry Meerts     | penningmeester                          |
| Desiree Ligtmans | bestuurslid                             |
| Aty van Aarnhem  | bestuurslid                             |
| Mirjam Willaert  | bestuurslid                             |
| Elize Kok        | bestuurslid afgevaardigde vrijwilligers |

## Samenstelling Beroepskrachten

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| Ineke Aalderink       | directeur                   |
| Annet Hek             | coördinator                 |
| Dineke Neeleman       | coördinator                 |
| Dolinda van der Hulst | coördinator                 |
| Trudi Wigmans         | coördinator                 |
| Yardena Vermaat       | coördinator Amersfoort      |
| Florette Eikelenboom  | administratief medewerkster |
| Wendy van Houten      | huishoudelijk medewerkster  |

De verpleegkundige zorg in de Hospice wordt verleend door een vast team verpleegkundigen van Thuiszorg organisatie Vitras.



## Vrijwilligers

### Thuis

Op 31 december 2017 waren er 44 vrijwilligers die thuis waken. Er zijn 4 mensen vertrokken het afgelopen jaar en zijn 7 mensen als nieuwe vrijwilligers begonnen.

### Hospice

Op 31 december 2017 zijn er 67 vrijwilligers werkzaam met de volgende verdeling van taken: Zorg 45 vrijwilligers plus 6 in de oproeploop. Koken 9 vrijwilligers, overig( administratie, klussen e.d.) 7 vrijwilligers  
In 2017 zijn er 2 zorgvrijwilligers en 2 vrijwilligers met overige taken gestart. Er zijn 6 vrijwilligers ( 5 zorg, 1 overig) vertrokken. Reden van stoppen zijn o.a. verhuizing, drukke baan, mantelzorg ouders, mist uitdaging, lichamelijke problemen.

### Stagiaires

1 HBO en 1 MBO verpleegkunde. Beiden voor een periode van 3 maanden. Zij werkten samen met de verpleegkundigen van de thuiszorg en met de vrijwilligers.

## Kwaliteit



### Keurmerk "Goed Geregeld".

De Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) heeft het NOV keurmerk "vrijwillige inzet Goed Geregeld" ontwikkeld. Het vrijwilligersbeleid van de organisatie wordt doorgelicht dmv een bezoek aan de organisatie, interviews met verschillende vrijwilligers en welk beleid staat er op papier. Er werd

gekeken of het vrijwilligersbeleid een goede kwaliteit waarborgt. Dit traject hebben we in de zomer doorlopen en op onze open dag in oktober mochten we het keurmerk in ontvangst nemen. Daar zijn we erg trots op!



### R&E

Eind 2017 hebben we een Risico Inventarisatie en evaluatie laten uitvoeren. De conclusie is dat het met de arbeidsomstandigheden binnen Proxima in het algemeen goed is gesteld. Proxima besteedt veel aandacht aan het creëren van goede arbeidsomstandigheden voor de (vrijwillige) medewerkers. Natuurlijk zijn er ook een aantal verbeterpunten geconstateerd waar wij in 2018 mee aan het werk gaan.

## Opleiding en training van vrijwilligers en coördinatoren

### VPTZ Academie

De trainingen van de landelijke VPTZ zijn een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van de vrijwilligers. Zij leren door het volgen van de trainingen reflecteren op de eigen positie, overtuigingen en handelen als vrijwilliger in verhouding tot de gast, familie en beroepsmatige hulpverlener. Een groot deel van de trainingen is gericht op de vier belangrijke basisvaardigheden: communicatie, verwerking van eigen verlieservaringen, helderheid over eigen rol als vrijwilliger en op reflecterend en lerend vermogen. Wij als organisatie stimuleren daarom ook het deelnemen aan deze trainingen.

Afgelopen jaar hebben 18 vrijwilligers deelgenomen aan een van deze trainingen.

### Tweedaagse training

Onze vrijwilligers, coördinatoren en enkele verpleegkundigen hebben in november de twee daagse training "aandachtig waarnemen" gehad. De vrijwilligers in de werkgroep Deskundigheidsbevordering hebben lang gesproken over welk thema we wilden uitdiepen in een tweedaagse training georganiseerd door Proxima. Samen met de Academie van de VPTZ zijn we uiteindelijk op bovenstaand thema uitgekomen. In deze training werden we bewust gemaakt van het feit dat onze waarneming ook gekleurd wordt door ons levenspad. In welk gezin zijn we opgegroeid en wat waren belangrijke gebeurtenissen in ons leven. Door oefeningen en filmpjes werden we ook geconfronteerd met het feit dat we denken alles te zien, maar dat dit zeker niet zo is. Behalve dat dit soms confronterend was, gaf het ook veel hilariteit! Maar misschien is het wel het belangrijkste dat onze vrijwilligers veel tijd en aandacht kregen en konden geven aan hun collega's in deze twee dagen.

### Complementaire Zorg

De ontspannende massage van handen en/of voeten kan een aanvullende benadering zijn op de zorg en aandacht. We merken dat niet iedereen hiervan overtuigd is. Daarom wordt het in bescheiden mate uitgevoerd. Misschien zijn we ook wel te bescheiden in het aanbieden. We hebben ervaren dat CZ bij de verpleegkundige maar ook bij de vrijwilligers steeds onder de aandacht gebracht moet worden, anders zakt het weg. Komend jaar zal er meer aandacht aan geschonken worden.



De Yunique verdamper van Chi wordt regelmatig gebruikt. De Yunique 4-in-1 aromaverdamper biedt diverse mogelijkheden voor luchtzuivering, ontspanning en wellness. Het prachtig vormgegeven apparaat dient voor het verdampen van essentiële oliën of gewoon water. Door ultrasonische techniek ontstaat een zeer fijne waterdamp die als een soort van mist bovenuit de aromaverdamper komt.

### Til en transfer trainingen

De groep nieuwe vrijwilligers die de introductietraining gevolgd hebben kregen een basistraining van 2 dagdelen. Deze training wordt gegeven door een fysiotherapeute van Zorgspectrum die op haptonomische wijze werkt. Daarna wordt er 4-5x per jaar bijscholing aangeboden. Vrijwilligers zijn vrij om in te schrijven.

### Thema bijeenkomsten

Ter voorbereiding van de tweedaagse was er een thema avond met Christien de Jong, psychotherapeut / trainer. In deze workshop leerden wij 4 'schokbrekers' kennen, die kunnen helpen in de communicatie met patiënten en hun naasten. Met deze schokbrekers kun je de zieke maar ook de naasten ondersteunen om emotioneel te kalmeren en weer greep te krijgen op hun situatie. De schokbrekers werden interactief besproken en geïllustreerd in korte vignettes, die werden uitgespeeld door een professionele acteur.

### Schokbreker 1:

emotionele punctie, dit is reflecteren in eigen woorden wat de zieke heeft gezegd

### Schokbreker 2:

normalisatie, dat de reactie van de zieke begrijpelijk is voor de situatie waarin hij/ zij verkeert

### Schokbreker 3:

prijzen, benoem de krachtige kanten van de zieke/ naasten

### Schokbreker 4:

hoop en vrees verwoorden in een wens naar de naasten.

## PR

In 2017 heeft er organisatorisch een wijziging plaats gevonden op PR gebied. Er is vanaf mei een coördinator in dienst gekomen die PR als aandachtsgebied heeft. Er hebben in 2017 drie vrijwilligers afscheid genomen van het PR team en er zijn twee nieuwe vrijwilligers toegevoegd. Eén vanuit het werkgebied Vianen en één vanuit de hospice.

De contacten met correspondenten van lokale weekkranten zijn aangehaald en hebben geresulteerd in diverse mooie interviews met vrijwilligers in weekkranten in Nieuwegein, Vianen, IJsselstein, Bunnik en Houten. Er is gestart met de werving van vrijwilligers voor de thuisondersteuning in Vianen. Voor Vianen en Amersfoort zijn aparte wervingsflyers ontwikkeld. Verder zijn we aanwezig geweest met onze informatiestand op verschillende



markten in Houten, Montfoort, Vianen, Zijderveld en IJsselstein en heeft de mobiele tentoonstelling op diverse plekken gestaan.

De flyers voor de hospice en thuisondersteuning zijn geüpdatet en hebben een frisse uitstraling gekregen. Facebook heeft een nieuwe impuls gekregen door het wekelijks plaatsen van een bericht. Het aantal volgers van onze facebookpagina is daardoor gestegen. Er is aandacht geweest voor de website met regelmatig ook een nieuwsbericht.



In de Week van de Palliatieve Zorg is er veel gebeurd rondom PR en de zichtbaarheid van de organisatie. In Nieuwegein zijn huis aan huis in diverse wijken folders verspreid. Er was een goed bezochte filmavond. Er is contact gelegd met het Antonius Ziekenhuis en Proxima heeft met een informatiestand in de hal van het ziekenhuis mogen staan. Er was een sponsorwandeling door het IJsselbos waar ook de Rouwgroep Nieuwegein bij betrokken was. Op de jaarlijkse Open dag van de Hospice hebben vrijwilligers handmassage gegeven en zijn mensen rondgeleid.

Verder zijn we aanwezig geweest op een bijeenkomst over de samenwerking tussen informele- en formele zorg in Bunnik en zijn er diverse contacten gelegd met thuiszorgorganisaties.

